

# ESTRUCTURA DE MENSAJES POR TIPO DE OPERACIÓN



Para realizar las operaciones deberá enviar el mensaje al:  
**991**

## CONSULTA DE SALDO

Saldo + PIN

Ejemplo:  
Saldo 1234  
**PIN**



## COBRO

Cobro + PIN + teléfono destino + monto + descripción

Ejemplo:  
Cobro 1234 04240000000 2500 recarga  
**PIN**



PIN: Son los cuatros dígitos que se establecen al momento de hacer la verificación del registro de usuario.



PARA MÁS INFORMACIÓN CONTÁCTENOS A  
[soporte@smspagos.com](mailto:soporte@smspagos.com)

# ESTRUCTURA DE MENSAJES POR TIPO DE OPERACIÓN



Para realizar las operaciones deberá enviar el mensaje al:  
**991**

## DESCARGA DE SALDO

Descarga + PIN + código de banco + monto

Ejemplo:  
Descarga 1234 0102 2000,00  
**PIN**



## PAGO

Si + PIN + referencia

No + PIN + referencia

Ejemplo:  
Si 1234 VEJM0FIUM (Para aceptar)  
**PIN**  
No 1234 VEJM0FIUM (Para rechazar)  
**PIN**



PIN: Son los cuatros dígitos que se establecen al momento de hacer la verificación del registro de usuario.



PARA MÁS INFORMACIÓN CONTÁCTENOS A  
[sosporte@smspagos.com](mailto:sosporte@smspagos.com)

# ESTRUCTURA DE MENSAJES POR TIPO DE OPERACIÓN



Para realizar las operaciones deberá enviar el mensaje al:  
**991**

## RECARGA POR PAGO MÓVIL (P2P)

Recarga + PIN

Ejemplo:  
Recarga 1234  
**PIN**

Primero deberá hacer un pago móvil al:  
**RIF: J-31635373-7**  
**Teléfono: 04241650763**  
**Banco Plaza (0138)**

Y luego enviar AL 991:  
Recarga + PIN



## RECARGA DE SALDO

Recarga + PIN + código de banco + 6 último número de referencia  
+ monto

Ejemplo:  
Recarga 1234 0108 123456 13000,00  
**PIN**



PIN: Son los cuatros dígitos que se establecen al momento de hacer la verificación del registro de usuario.



PARA MÁS INFORMACIÓN CONTÁCTENOS A  
[sosporte@smspagos.com](mailto:sosporte@smspagos.com)